1. **Receber solicitação de análise de reparo Evento:** Comercial realiza solicitação de análise de reparo

**Objetivo:** Receber solicitação de análise de reparo vinda do comercial.

# Trabalhadores envolvidos:

Manutenção(Produção)

* + Manutenção recebe a solicitação de análise de reparo do Comercial

1. **Analisar equipamento danificado**

**Evento:** Produção recebe equipamento danificado

**Objetivo:** Analisar quais os defeitos e componentes danificados do equipamento.

# Trabalhadores envolvidos:

Manutenção(Produção)

* + Equipe de manutenção recebe o equipamento e realiza a análise para determinar se quais defeitos e componentes danificados.

# Encaminhar laudo de análise de reparo

**Evento:** Produção gera laudo de analise de reparo

**Objetivo:** Notificar comercial de que a análise foi concluída e quais componentes deverão ser trocados.

# Trabalhadores envolvidos:

Manutenção(Produção)

* + Equipe de manutenção após realizar a análise, encaminha o laudo para a equipe do comercial notificando os defeitos e componentes necessários para executar o reparo.

1. **Receber ordem de reparo**

**Evento:** Comercial envia ordem de reparo para Manutenção.

**Objetivo:** Notificar manutenção de que o reparo foi aprovado e deverá ser executado.

# Trabalhadores envolvidos:

Comercial

* + Comercial analisa o laudo da análise de reparo e no caso de aprovado, envia para equipe de manutenção.

# Priorizar reparo

**Evento:** Gerente de negócio ordena priorização de reparo.

**Objetivo:** Priorizar ordem de manutenção.

# Trabalhadores envolvidos:

Gerente de Negócio

* + Gerente de negócio pode priorizar as ordens de manutenção para melhor aproveitamento de mão-de-obra.

# Realizar reparo

**Evento:** Manutenção realiza reparo. **Objetivo:** Executar o reparo do equipamento. **Trabalhadores envolvidos:**

Manutenção

* + Equipe de manutenção recebe equipamento com ordem de reparo e realiza o reparo do mesmo.

# Encaminhar laudo de reparo

**Evento:** Manutenção encaminha laudo de reparo para Comercial.

**Objetivo:** Notificar comercial de que o reparo foi concluído.

# Trabalhadores envolvidos:

Manutenção, Comercial

* + Manutenção gera um laudo de reparo e envia para o comercial com o status de reparo concluído e componentes trocados.

# Recusa de solicitação de reparo

**Evento:** Linha de manutenção envia recusa ao setor comercial.

**Objetivo:** Informar o motivo da recusa da manutenção.

# Trabalhadores envolvidos:

Manutenção, Comercial

* + Manutenção analisa ordem de reparo e recusa, enviando documento para equipe do comercial com os motivos da recusa.

# Solicita Produção

**Evento:** Comercial Solicita Produção.

**Objetivo:** Comercial realizar solicitação de acordo com pedido do cliente.

# Trabalhadores envolvidos:

Comercial

* + Comercial Recebe pedido de cliente e envia essa solicitação de pedido, com o modelo desejado pelo cliente para o gerente de produção.

# Receber ordem de priorização

**Evento:** Gerente de negócio Ordena Priorização.

**Objetivo:** Linha de montagem recebe ordem de priorização.

# Trabalhadores envolvidos:

Gerente de negócio

* + Gerente de negócio ao conversar com seus clientes pode emitir uma ordem para que se priorize determinado pedido, esta priorização é determinada por ele, e não segue regras de negócio previamente determinadas.

# Separar componentes

**Evento:** Gerente do estoque faz a separação de peças.

**Objetivo:** Equipe de almoxarifado separar componentes para produção.

# Trabalhadores envolvidos:

Produção

* + Gerente de estoque, separa os componentes necessários para montagem de determinado pedido, podendo ser separado por pedido completo ou por subcomponente de pedido.

# Fixar componentes

**Evento:** Linha de montagem faz a fixação das peças.

**Objetivo:** Linha de montagem realizar a fixação dos componentes.

# Trabalhadores envolvidos:

Produção

* + A linha de produção deixa os componentes em cima da placa base, para que se possa fazer conferência de todos os itens do pedido ou subcomponente.

# Soldar componentes

**Evento:** Linha de montagem faz a soldagem das peças. **Objetivo:** Linha de montagem realizar a soldagem das peças. **Trabalhadores envolvidos:**

Produção

* + Após a conferência dos itens anteriores a linha de produção solda os equipamentos e os separa deixando-os secar, repousar para que se possa dar continuidade no processo.

# Fazer retrabalho

**Evento:** Linha de montagem realiza retrabalho.

**Objetivo:** Linha de montagem fazer o retrabalho vindo da equipe de testes.

# Trabalhadores envolvidos:

Produção

* + A linha de produção faz uma verificação primária na placa verificando se falta algo ou se algo quebrou durante o processo se soltou para que se haja continuidade no processo

# Testar sub-componentes

**Evento:** Controle de qualidade faz o teste de sub componentes

**Objetivo:** Equipe de testes testar os sub-componentes.

# Trabalhadores envolvidos:

Produção

* + Após a placa ficar pronta gera o que chamamos de sub componente este sub componente é testado de forma a verificar se há algum item quebrado, ou necessitando de reparo caso contrário o sub componente fica separado aguardando para ser montado

# Montar maquina

**Evento:** Linha de montagem faz a montagem da máquina **Objetivo:** Linha de montagem realizar a montagem da máquina. **Trabalhadores envolvidos:**

Produção

* + Após todos os sub componentes terem sido feitos é efetuada a montagem do equipamento ou máquina, é levado para o controle de qualidade que testará tudo na máquina a fim de achar erros

# Testar Máquina

**Evento:** Controle de qualidade realiza a testagem da máquina

**Objetivo:** Equipe de testes testar a máquina.

# Trabalhadores envolvidos:

Produção

* + A secção de teste realizava testes na máquina, caso esteja tudo certo, esta é mandada para fora do setor de produção, caso contrário retorna para a

montagem

# Analisar solicitação

**Evento:** Gerente de produção recusa solicitação.

**Objetivo:** Gerente de produção analisar e recusar solicitação.

# Trabalhadores envolvidos:

Gerente de negócio

* + Gerente de produção recebe e analisa solicitação e determina recusa.

# Retornar equipamento com erro

**Evento:** Controle de qualidade retorna equipamento com erro.

**Objetivo:** Equipe de manutenção retorna equipamento com erro para equipe de produção.

# Trabalhadores envolvidos:

Manutenção

* + Controle de qualidade após análise, retorna equipamento com erro para equipe de produção.